

Утверждено:  
 Директор МБУ «Центр»  
 Савина О.П. \_\_\_\_\_  
 « 1 » \_\_\_\_\_ 2016г.



Утверждено:  
 Генеральный директор АНО «ЧРАРК»  
 Калугина Т.Г. \_\_\_\_\_  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.

Полное наименование организаций социального обслуживания:

*Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» ЗГО*

ФИО эксперта:

*Григорьев Александр Иванович - председатель Общественной палаты ЗГО*  
*Ширяков А.А. - директор Мебельной фабрики почительского совета МБУ «Центр»*

Дата проведения осмотра: « 1 » сентября 2016г.

**ЭКСПЕРТНЫЙ ЛИСТ**  
 независимой оценки качества оказания услуг при посещении

№ п/п	Наименование показателя	Макс. значение оценки	Значение показателя	Оценка показателя	Источник информации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации):				
1.1.	наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	0/1 балл	1		При личном общении
2.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:				
2.1.	лично в организацию социального обслуживания	0/1 балл	1		
3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:				
3.1.	в общедоступных местах на информационных стендах в организации	0/0,5/1 балл	1		Очный

	социального обслуживания (отсутствует/представлена частично/представлена в полном объеме)				осмотр
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					
1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:				
1.1.	оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функции слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (оборудована/частично оборудована/не оборудована)	1/0,5/0 баллов	0,5		Очный осмотр
1.2.	оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (доступны/частично доступны/не доступны)	1/0,5/0 баллов	1		
1.3.	наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (доступно/частично доступно/не доступно)				
1.4.	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	1 балл	0		
2.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	0/1 балл	1		Очный осмотр
3.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (% от штатных единиц, установленных в штатном расписании) (значение показателя (в %), деленное на 100)	доля	99,8%		Анализ документов
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</b>					
1.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (значение показателя (в %), деленное на 100)	доля	4,2%		Анализ документов
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг,	0/0,5/1 балл	1		Анализ документов

предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года): более 5 жалоб/менее 5 жалоб/жалоб не зарегистрировано				
---	--	--	--	--